

Règlement relatif à la protection de la vie privée et aux cookies: HANDYMADE asbl

Ce "Règlement relatif à la protection de la vie privée" régit le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement: HANDYMADE vzw, dont le siège social est situé au 3300 Tienen, Goossensvest 34 et enregistré à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0741960225, (ci-après "HANDYMADE"). Ce règlement repose sur l'article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données et énonce les droits et obligations de l'entreprise à l'égard des personnes externes dont les données personnelles sont traitées, principalement dans le contexte de la vente et de la commercialisation en ligne de produits et de services.

HANDYMADE est une association sans but lucratif dont le but social est de vendre des produits propres des entreprises de travail adapté flamandes, wallonnes et bruxelloises sur une plateforme en ligne. Ces entreprises de travail adapté s'efforcent de maximiser l'emploi des personnes handicapées et produisent, entre autres, des produits tels que: mode recyclée, des produits en lien avec la papeterie, des appareils électroniques de seconde main, ...

Veuillez lire attentivement le présent règlement, car il contient des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et sur les cookies utilisés. En communiquant vos données à caractère personnel sur le site Web, www.handymade.be (ci-après "le Site Internet"); en fournissant vos données à caractère personnel sur le site Web; en concluant un contrat avec HANDYMADE; en envoyant des données à caractère personnel dans une plainte, une question ou un commentaire à HANDYMADE ainsi qu'en fournissant l'adresse e-mail indiquée sur ce site et en vous inscrivant à la newsletter, vous déclarez avoir pris connaissance du présent Règlement et l'accepter expressément, de même que le traitement.

Article 1 - Généralités

- 1.1. HANDYMADE se conforme également à la "Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel" et au travers du présent règlement en vigueur, est également conforme au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 concernant la protection des données à caractère personnel.
- 1.2. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est HANDYMADE.

Article 2 - Données à caractère personnel

- 2.1. Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont les suivantes:
- **Catégorie 1:** votre adresse IP sans inscription sur le Site;
 - **Catégorie 2:** votre nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, données de connexion et toutes autres données à caractère personnel que vous avez incluses dans notre formulaire de contact sur le site Web ou dans votre e-mail envoyé directement à nous;
 - **Catégorie 3:** votre nom, prénom, adresse électronique, préférence linguistique, sexe lors de votre inscription à notre lettre d'information via le site web;
 - **Catégorie 4:** via les cookies;
 - **Catégorie 5:** vos informations d'adresse à la suite de la commande: votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse de livraison, numéro de compte bancaire, société et numéro de TVA (le cas échéant) à la suite de la commande.
- 2.2. HANDYMADE peut collecter vos données à caractère personnel de différentes manières:
- a. En utilisant des cookies (voy. *infra*);
 - b. lors de votre inscription et de votre utilisation du site Web;
 - c. lorsque vous fournissez les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution de l'accord.
- 2.3. Le site Web utilise également des cookies qui collectent une série de données à caractère personnel. Pour les dispositions concernant l'utilisation des cookies, voy. l'article 9.

Article 3 - Finalités du traitement

3.1. Finalités générales:

HANDYMADE utilisera uniquement les données à caractère personnel collectées auprès de vous aux usages suivants:

- **Catégorie 1:** la maintenance et l'amélioration de notre Site Web et l'inclusion de données à caractère personnel en statistiques anonymes dont l'identité des personnes ou d'entreprises individuelles ne pouvant être décelée, ayant pour

fondement les intérêts légitimes de HANDYMADE à améliorer son site Web et ses services en permanence;

- **Catégorie 2:** la gestion de votre compte sur ce site Web en vue de l'utilisation de HANDYMADE et du site Web, avec comme base légale l'exécution d'un accord qui vous a été demandé, et, si vous l'avez indiqué, l'envoi de messages de marketing direct, avec votre consentement explicite et préalable comme base juridique;
- **Catégorie 3:** l'envoi de messages de marketing direct, de lettres d'information, d'actions et de promotions, avec votre consentement explicite préalable comme base juridique;
- **Catégorie 4:** en ce qui concerne les cookies fonctionnels, le bon fonctionnement du site Web et en ce qui concerne les cookies non fonctionnels à des fins de marketing et de surveillance, avec votre consentement explicite et préalable comme base juridique;
- **Catégorie 5:** la livraison et la facturation des produits que vous avez commandés, avec la base légale de l'exécution d'un accord.

Vous n'avez aucune obligation de nous communiquer vos données à caractère personnel, mais devez savoir que la prestation de services déterminés est impossible lorsque vous vous opposez au traitement de ces données

3.2. Marketing direct:

Les données personnelles sont également utilisées pour le marketing direct, à condition que vous ayez donné une autorisation explicite supplémentaire à cet effet («opt-in»).

Si vous êtes déjà inscrit sur notre liste d'envoi afin de recevoir du matériel marketing sous forme papier et/ou sous format électronique, HANDYMADE peut utiliser vos données pour vous envoyer du matériel marketing et d'autres documents liés à HANDYMADE, ses produits et/ou services. HANDYMADE peut utiliser les données que vous transmettez en vue d'actualiser des documents conservés par HANDYMADE.

Cette autorisation peut être retirée à tout moment, sans motivation et sans frais, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet, en bas de chaque courriel promotionnel.

3.3. Transfert à des tiers:

En cas de réorganisation totale ou partielle des activités de HANDYMADE, dans le cadre de laquelle elle réorganiserait, céderait ou cesserait ses activités professionnelles, ou encore la faillite de HANDYMADE, pourrait signifier le transfert de vos données à caractère personnel à des nouvelles entités ou de nouveaux tiers exerçant tout ou partie des activités professionnelles de l'ENTREPRISE.

Le cas échéant, HANDYMADE tentera raisonnablement de vous informer au préalable qu'elle transfèrera vos données à un tiers, mais vous reconnaissez que ceci n'est pas techniquement ou commercialement possible dans toutes les situations.

HANDYMADE ne vendra pas vos données à caractère personnel, pas plus qu'elle ne les louera, les partagera ou les mettra commercialement à la disposition de tiers, sous réserve de ce qui est prévu ci-dessus ou de votre consentement préalable.

3.4. Exigences légales:

Il se peut dans des cas exceptionnels que HANDYMADE doive divulguer vos données à caractère personnel en vertu d'une injonction judiciaire ou pour satisfaire à une réglementation ou législation impérative. Le cas échéant, HANDYMADE tentera raisonnablement de vous en informer au préalable, sous réserve des limites prévues par la loi.

Article 4 - Durée du traitement

4.1. Nous conservons et traitons les données à caractère personnel pendant la période nécessaire en fonction des finalités du traitement et des relations contractuelles existant entre vous et HANDYMADE.

Votre profil client sera supprimé, si vous ne passez pas de commande pendant cinq ans.

Les données collectées lorsque vous visitez et consultez notre site Web seront supprimées après un an.

Les informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez à la lettre d'information sont conservées jusqu'au moment où vous vous désinscrivez à la lettre d'information sans dépasser une période de cinq ans.

Les informations fournies lors de l'achat et de la livraison des produits sont conservées pendant une période de deux ans.

Les informations fournies dans le cadre d'un retour sont conservées pendant une période de deux mois.

Les données nécessaires au traitement comptable des achats sont conservées pendant une durée de cinq ans.

- 4.2.** Dans tous les cas, nous supprimerons vos données à la fin de la période de conservation ou à votre demande explicite de suppression des données conformément à la procédure décrite à l'article 5.6 de la présente politique de confidentialité.

Article 5 - Vos droits

5.1. Droit d'accès:

Vous avez le droit de prendre connaissance, à tout moment et gratuitement de vos données à caractère personnel, ainsi que de la manière dont HANDYMADE les utilise.

5.2. Droit de rectification, d'effacement et de limitation:

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données à caractère personnel à HANDYMADE. Vous avez par ailleurs toujours le droit de nous demander de rectifier, compléter ou effacer vos données à caractère personnel. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande d'effacement de vos données à caractère personnel, certains produits et services ne pourront plus être livrés.

Vous pouvez également demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

5.3. Droit d'opposition:

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs sérieux et légitimes.

Vous avez par ailleurs toujours le droit de vous opposer à l'utilisation des données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Le cas échéant, vous ne devez énoncer aucun motif.

5.4. Droit de libre transfert des données:

Vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel que nous avons traitées sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur et/ou de les transférer à d'autres responsables.

5.5. Droit de retrait du consentement:

Pour autant que le traitement repose sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

5.6. Exercice de vos droits:

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à cet effet soit par courriel à HANDYMADE info@handymade.be, par la poste (HANDYMADE à 3300 Tienen, Goossensvest 34) ou en utilisant la section "Nous contacter" du site Web, en joignant une copie de votre carte d'identité.

5.7. Décisions automatiques et profilage:

Le traitement de vos données à caractère personnel ne fait pas l'objet d'un profilage. Nous ne vous soumettons pas davantage à des décisions automatiques.

5.8. Droit de déposer plainte:

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles, Tél +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, l'adresse électronique: contact@apd-gba.be

Cette plainte ne porte pas préjudice à une procédure devant un tribunal civil.

Dans le cas où vous subiriez un dommage suite au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez intenter une action en réparation.

Article 6 - Sécurité et confidentialité

- 6.1. HANDYMADE a développé des mesures de sécurité adaptées sur les plans technique et organisationnel afin de prévenir la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers de vos données à caractère personnel, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.
- 6.2. HANDYMADE ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation fautive ou illicite des données à caractère personnel de la part d'un tiers.
- 6.3. Vous devez suivre à tout moment les consignes de sécurité, notamment en faisant obstacle à tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre mot de passe. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation du site Web à partir de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de leur confidentialité.

Article 7 - Accès par des tiers

- 7.1. Aux fins du traitement de vos données à caractère personnel, nous donnons accès à vos données à caractère personnel à nos collaborateurs.
- 7.2. Nous garantissons un niveau de protection similaire en rendant des obligations contractuelles opposables à ces collaborateurs et préposés, lesquelles sont similaires à celles du présent règlement.

Article 8 - Cookies

8.1. C'est quoi les cookies?

Un "cookie" est un petit fichier transmis par le serveur de HANDYMADE et installé sur le disque dur de votre ordinateur. Nous seuls pouvons lire les informations stockées sur ces cookies, et ce uniquement pendant la durée de votre visite du site Web.

8.2. Pourquoi utilisons-nous des cookies?

Notre site Web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles d'autres utilisateurs de notre site Web. Ils nous aident à vous proposer une meilleure expérience d'utilisation lorsque vous visitez notre site Web et nous permettent de l'optimiser.

Suite à de récentes modifications législatives, tous les sites Web s'adressant à des parties déterminées du territoire de l'Union européenne ont l'obligation de demander votre consentement pour l'utilisation ou le stockage de cookies et de technologies similaires sur votre ordinateur ou des appareils mobiles. Le présent règlement relatif aux cookies vous donne des informations claires et exhaustives sur les cookies que nous utilisons et la finalité qu'ils poursuivent.

8.3. Types de cookies:

Bien qu'il existe divers types de cookies, que l'on distingue selon leur fonctionnalité, leur origine et leur période de conservation, la législation opère principalement une distinction entre les cookies fonctionnels (ou techniquement nécessaires) d'une part et tous les autres cookies d'autre part.

Le site Web utilise exclusivement les cookies suivants:

Cookies fonctionnels

Nom	Origine	Fonction	Délai de conservation
-----	---------	----------	-----------------------

PHPSESSID	PHP	Identification de sessions	Durée de la session
Prestashop-XXX	Prestashop	Le cookie permet de maintenir ouvertes les sessions de l'utilisateur lors de sa visite et de lui permettre de passer une commande ou toute une série d'opérations telles que: date d'ajout du cookie, langue sélectionnée, devise utilisée, dernière catégorie de produit visité, produits récemment consultés, accord d'utilisation des services du site, identifiant client, identifiant de connexion, nom, prénom, statut de connexion, votre mot de passe crypté, adresse e-mail associée au compte client, identifiant du panier.	30 jours
_stripe_mid	Stripe	Détection et prévention de la fraude.	1 an
_stripe_sid	Stripe	Détection et prévention de la fraude.	30 minutes
m	Stripe	Détection et prévention de la fraude.	2 ans

Cookies non fonctionnels

Nom	Origine	Fonction	Délai de conservation
fr	Facebook Pixel	Le cookie permet que des publicités ciblées puissent être proposées aux visiteurs sur leur page.	3 mois
_fbp	Facebook Pixel	Le cookie permet que des publicités ciblées puissent être proposées aux visiteurs sur leur page.	3 mois
_gat	Google Analytics	Le cookie est utilisé pour réduire le nombre de requêtes	1 minute
_gid	Google Analytics	Le cookie est utilisé pour distinguer les visiteurs.	24h
_ga	Google Analytics	Le cookie est utilisé pour distinguer les visiteurs.	2 ans
_gat_gtag_UA	Google Analytics	Le cookie est utilisé pour distinguer les visiteurs.	1 minute
ads/ga-audiences	Google	Utilisé par Google AdWords pour recapturer les visiteurs susceptibles de migrer vers différents sites Web en	Session

		fonction du comportement en ligne du visiteur.	
--	--	--	--

Concernant les cookies installés par les tiers (p.ex. Google Analytics, Facebook), nous vous renvoyons aux déclarations faites par ceux-ci sur leurs sites Web respectifs à ce sujet. Attention: nous n'exerçons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers: [Cookies Google Analytics](#) et [cookies Facebook](#).

8.4. Votre consentement:

Vous serez invité lors de votre première visite de notre site Web à accepter nos différents types de cookies. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies catégorie par catégorie. Vous pouvez modifier à tout moment la configuration des cookies de notre site Web en cliquant sur l'hyperlien affiché en bas de notre site Web, et donc en retirant votre consentement.

Vous pouvez vous refuser l'installation de ces cookies en ne cochant pas la case lors de votre première visite du site Web dans l'écran contextuel prévu.

Vous pouvez également refuser ou bloquer les cookies en modifiant les paramètres de configuration de votre système de navigation. La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du site Web.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant le traitement de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter, soit par courriel à l'adresse électronique (info@handymade.be) soit par courrier postal à HANDYMADE (Goossensvest 34 in 3300 Tienen) ou en utilisant la section "Nous contacter" du site Web.