

**Privacy & Cookie-policy : HANDYMADE vzw**

Laatst bijgewerkt 12/02/2020

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: HANDYMADE vzw, met maatschappelijke zetel te 3300 Tienen, Goossensvest 34 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0741960225, (hierna "HANDYMADE"). Deze privacy policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van de onderneming ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zijn verwerkt, voornamelijk in de context van online verkoop en marketing van goederen en diensten.

HANDYMADE is een organisatie zonder winstoogmerk met het sociaal doel om goederen geproduceerd door Vlaamse, Waalse en Brusselse maatwerkbedrijven te verkopen op een online platform. Deze maatwerkbedrijven streven naar een maximale tewerkstelling van personen met een beperking en produceren o.a. goederen zoals: gerecycleerde mode, geschenkdozen, tweedehands elektronische apparaten,...

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door de website te gebruiken, toegankelijk via [www.handymade.be](http://www.handymade.be) (hierna "de website"); door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de website; door het aangaan van een contractuele relatie met HANDYMADE; door het verzenden van een klacht, vraag of opmerking naar HANDYMADE alsook door het op deze website vermelde email-adres verschaffen van Persoonsgegevens en het inschrijven op de nieuwsbrief, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

**Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1. HANDYMADE leeft de "Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens" na en stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.
- 1.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is HANDYMADE.

**Artikel 2 – Persoonsgegevens**

- 2.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

- **Categorie 1:** uw IP-adres zonder registratie op de website;
- **Categorie 2:** uw naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, login gegevens en alle andere persoonlijke gegevens die u hebt opgenomen in ons contactformulier op de website of in uw e-mail rechtstreeks aan ons gericht;
- **Categorie 3:** uw naam, voornaam, uw e-mailadres, taalvoorkeur, geslacht bij registratie en bij inschrijving op onze nieuwsbrief via de website;
- **Categorie 4:** via cookies;
- **Categorie 5:** uw adresgegevens naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling: uw naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, leveringsadres, bankrekeningnummer, Bedrijf en BTW-nummer (desgevallend) naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling.

## 2.2. HANDYMADE kan uw persoonsgegevens op verschillende manieren vergaren:

- a. door gebruik van cookies (zie onderstaand);
- b. tijdens uw registratie en gebruik van de website;
- c. wanneer u persoonsgegevens verstrekt die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

## 2.3. De website maakt ook gebruik van cookies die een aantal persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie artikel 9.

## Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

### 3.1. Algemene doeleinden:

De Onderneming zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- **Categorie 1:** het verzorgen en verbeteren van onze website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kan achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van HANDYMADE om haar website en haar dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- **Categorie 2:** het beheer van uw account op deze website met het oog op het gebruik van HANDYMADE en de website, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die door u werd gevraagd, en, indien aangegeven door u,

eveneens het toezenden van direct marketing, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

- **Categorie 3:** het u toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 4:** wat betreft de functionele cookies het vlot laten functioneren van de website en wat betreft de niet-functionele cookies voor marketing en monitoring doeleinden, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 5:** de levering en facturatie van door u bestelde producten, met als rechtsgrond het uitvoeren van een overeenkomst.

U bent niet verplicht om uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u de verwerking weigert.

### 3.2. Direct marketing:

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits u hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven (“opt-in”).

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan HANDYMADE uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot HANDYMADE, haar producten en/of diensten. HANDYMADE kan de door u verschaft gegevens gebruiken voor het bijwerken van door HANDYMADE bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

### 3.3. Doorgifte aan derden:

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van HANDYMADE, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien HANDYMADE failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van HANDYMADE geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

HANDYMADE zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat HANDYMADE uw gegevens aan genoemde derde heeft bekendgemaakt, maar

u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

HANDYMADE zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

**3.4. Wettelijke vereisten:**

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat HANDYMADE uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. HANDYMADE zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

**Artikel 4 – Duur van de verwerking**

**4.1.** De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen HANDYMADE en U.

Indien u vijf jaar geen bestelling plaatst, wordt uw klantenprofiel verwijderd.

De gegevens die worden verzameld wanneer u onze website bezoekt en bekijkt worden na één jaar verwijderd.

De gegevens die u overmaakt wanneer u zich inschrijft op de nieuwsbrief worden bijgehouden tot op het moment dat u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief zonder een termijn van vijf jaar te overschrijden.

De gegevens verstrekt bij de aankoop en levering van de goederen worden in bewaring genomen voor een periode van twee jaar.

De gegevens verstrekt in het kader van een retour worden voor een periode van twee maanden bewaard.

De gegevens noodzakelijk voor de boekhoudkundige verwerking van de aankopen worden voor een periode van vijf jaar in bewaring genomen.

**4.2.** In alle omstandigheden zullen we uw gegevens verwijderen aan het einde van de bewaartermijn of op uw uitdrukkelijke verzoek tot het verwijderen van gegevens volgens de procedure beschreven in artikel 5.6 van deze Privacy policy.

**Artikel 5 – Uw rechten**

**5.1. Recht van toegang en inzage:**

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.

**5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:**

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan HANDYMADE. Daarnaast heeft u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

**5.3. Recht van verzet:**

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

**5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:**

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

**5.5. Recht van intrekking van de toestemming:**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

**5.6. Uitoefening van uw rechten:**

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [info@handymade.be](mailto:info@handymade.be), per post naar HANDYMADE te 3300 Tienen, Goossensvest 34 of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de website, mits het toevoegen van een kopie van uw identiteitskaart.

**5.7. Automatische beslissingen en profiling:**

De verwerking van uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en u zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

## 5.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u een vordering tot schadevergoeding instellen.

## Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

- 6.1. HANDYMADE heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.
- 6.2. In geen geval kan HANDYMADE aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.
- 6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Teneinde uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers.
- 7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

## Artikel 8 – Cookies

- 8.1. Wat zijn cookies?

Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van HANDYMADE en geplaatst op de harde schijf van uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de website.

## 8.2. Waarom gebruiken we cookies?

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruikersvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

## 8.3. Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

De website gebruikt uitsluitend volgende cookies:

### ***Functionele cookies***

<b>Naam</b>	<b>Herkomst</b>	<b>Functie</b>	<b>Bewaartijd</b>
PHPSESSID	PHP	Identificatie van de sessies.	Tot en met het beëindigen van de zoekopdracht
Prestashop-XXX	Prestashop	De cookie maakt het mogelijk om de sessies van de gebruiker tijdens hun bezoek open te houden en hen in staat te stellen een bestelling te plaatsen of een hele reeks bewerkingen zoals: datum van toevoeging van de cookie, geselecteerde taal, gebruikte valuta, laatste categorie van bezocht product, recent bekeken producten, overeenkomst om siteservices	30 dagen

		te gebruiken, klant-ID, verbinding-ID, achternaam, voornaam, verbonden status, uw gecodeerd wachtwoord, e-mailadres gekoppeld aan klant-account, mand-ID.	
_stripe_mid	Stripe	Detectie en preventie van fraude	1 jaar
_stripe_sid	Stripe	Detectie en preventie van fraude	30 minuten
m	Stripe	Detectie en preventie van fraude	2 jaar

***Niet-functionele cookies***

<b>Naam</b>	<b>Herkomst</b>	<b>Functie</b>	<b>Bewaartijd</b>
fr	Facebook Pixel	De cookie zorgt ervoor dat er aan bezoekers gerichte reclame kan worden aangeboden op hun pagina.	3 maanden
_fbp	Facebook Pixel	De cookie zorgt ervoor dat er aan bezoekers gerichte reclame kan worden aangeboden op hun pagina.	3 maanden
_gat	Google Analytics	De cookie wordt gebruikt om de het aantal aanvragen te verlagen	1 minuut
_gid	Google Analytics	De cookie wordt gebruikt om individuele bezoekers te onderscheiden	24 uur
_ga	Google Analytics	De cookie wordt gebruikt om individuele bezoekers te onderscheiden	2 jaar
_gat_gtag_UA	Google Analytics	De cookie wordt gebruikt om het aantal aanvragen te verlagen	1 minuut
ads/ga-audiences	Google	Gebruikt door Google AdWords om bezoekers op te vangen die mogelijk naar verschillende websites surfen migreren op basis van het online gedrag van de bezoeker.	Sessie

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics, Facebook) verwijzen wij u graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: [Google Analytics cookies](#) en [Facebook cookies](#).

**8.4. Uw toestemming:**



Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. U kunt categorie per categorie cookies toestaan of weigeren. U kunt te allen tijde de cookie instellingen voor onze website wijzigen via de hyperlink onderaan onze website en aldus uw toestemming intrekken.

U kunt de installatie van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de website in het daartoe aangeboden pop-up scherm de vakjes niet aan te vinken.

U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar [info@handymade.be](mailto:info@handymade.be) , per post naar HANDYMADE (Goossensvest 34 in 3300 Tienen) , of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de website.